

## **NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT**

---

**L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, la prestarà el centre mèdic o facultatiu concertat per MÚTUACAT.**

Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

1. Omplir degudament el document de comunicació d'accidents que haurà de ser signat i segellat per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

2. Posar en coneixement de la mútua l'accident, trucant al **Centre d'Atenció 24 hores de MÚTUACAT, telèfon 902 934 623** o bé al **932 533 893**. L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència.

A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Les dades personals del lesionat.
- Les dades del Club o Entitat Esportiva al qual pertany.
- La data i forma d'ocurrència.
- Els danys físics.

Una vegada recollides aquestes dades, s'haurà de **remetre el comunicat d'accident a MÚTUACAT a l'adreça electrònica: federacions@mutuacat.cat. O bé via WhatsApp al número 608 169 580.**

3. El federat lesionat, podrà acudir al **centre mèdic concertat** aportant el comunicat d'accident degudament emplenat. **ÉS IMPRESCINDIBLE** per rebre assistència que al comunicat hi consti **EL NÚMERO D'EXPEDIENT**.

4. Només en cas **d'URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. **MÚTUACAT es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada màxim en les primeres 24 hores des de l'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

**En cas de permanència en un centre mèdic NO CONCERTAT, MÚTUACAT no assumirà el pagament de les factures que se'n derivin.**

Es necessitarà l'autorització prèvia de la mútua per totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic necessari pel seguiment de la lesió. Aquesta autorització s'haurà de sol·licitar a **federacions@mutuacat.cat**, als telèfons **902 934 623 / 932 533 893** o bé **via WhatsApp al número 608 169 580**, adjuntant-hi l'informe mèdic detallat i la petició corresponent.

**Posteriorment s'haurà de remetre a MÚTUACAT l'informe del resultat de les proves, així com els informes successius de l'evolució del pacient.**

**Qualsevol prova, tractament i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mútuacat, correrà a compte de l'assegurat.**

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, **el federat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari Mútuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o seguiment del mateix.**